



За якістю майбутнє!

ВІСНИК ЯКОСТІ



№6(12) 25 липня 2014р.

www.krivbasscenter.dp.ua

Любі читачі!



Уже стало традиційним, що у кожному номері нашої газети я звертаюсь до теми професійних свят. І цього разу не буду порушувати традицію, хочу привітати будівельників, які святкують День будівельника на початку серпня.

Адже всім відомо, що будівництво – одна з найстаріших галузей народного господарства. Рівень його розвитку говорить про економічний розвиток країни та рівень життя її населення. Будівництво – дуже чутливий показник стану економіки країни, фаза спаду й кризи в економіці найперше відчувається саме в цій галузі, яка об'єднує підрядні будівельні, монтажні, спеціалізовані організації і ті, які виконують роботи господарськими способами. Розвиток будівельної індустрії також залежить від обсягів і темпів розвитку ряду галузей промисловості, зокрема, чорної металургії, машинобудування, енергетики, промисловості будівельних матеріалів, деревообробної промисловості та інших, що зумовлює складні міжгалузеві зв'язки капітального будівництва. Капітальне будівництво, як ніяка інша галузь економіки, створює велику кількість робочих місць: одне робоче місце в будівництві дає 5-7 робочих місць у суміжних сферах. Такий же мультиплікаційний ефект мають і кошти, вкладені у будівництво. Адже з розвитком будівельної галузі будуть розвиватися: виробництво будівельних матеріалів, приладо- і машинобудування, металургія і металообробка, виробництво скла, деревообробка промисловості, транспорт, енергетика тощо. А ще, як ніяка інша галузь економіки, будівництво сприяє розвитку підприємства, особливо того, яке спеціалізується на оздоблювальних і ремонтних роботах, на виробництві та встановленні меблів і таке інше. Ріст будівельної галузі неминуче викликає економічний ріст у країні і створює умови для розв'язання багатьох соціальних проблем.

Саме тому, на мою думку, це свято стосується усіх нас. До того ж, ми всі будівельники. Будівельники наших доль, доль наших дітей, сімей і, нарешті, ми будівельники нашої молодості і незалежної держави. Ми закладаємо сьогодні мури тієї України, в якій доведеться жити нашим нащадкам. І саме ми повинні бути господарями на своїй землі, плекати її і прикрашати своєю працею, у доброту, безпеці та злагоді ростити дітей, мирно і приязно жити з сусідами. Україні потрібні наші руки, наш талант, наш патріотизм, наше вміння жити на українській землі та бути українцем! Майбуття повинно виховувати в нас відповідальність за прийняття рішень, адже наша мета – сильна, заможна і процвітаюча Україна!

Щиро Ваш
Андрій Андрушко

ПРО СПАС

стор. 2

ПОЧИНАЄМО РЕМОНТ

стор. 3

ПОРАДИ ПЕРЕД ВІДПУСТКОЮ

стор. 4



**Підведені підсумки
регіонального етапу
Всеукраїнського конкурсу якості продукції
(товарів, робіт, послуг)
«100 кращих товарів України»
у 2014 році.**

Понад десять років в Україні проводиться Всеукраїнський конкурс якості продукції (товарів, робіт, послуг) «100 кращих товарів України». Не виключенням став і цей, нелегкий, економічно та політично, рік.

Для участі у регіональному етапі Конкурсу було подано 59 заявок від 58 підприємств Криворіжжя, серед яких 33 малих підприємства, 13 середніх підприємств та 12 великих підприємств. Товари представлені за наступними номінаціями: продовольчі товари – 14 видів, промислові товари для населення – 6 видів, товари виробничо-технічного призначення – 16 видів, роботи та послуги – 23 види. Більш детально про групи товарів:

- товари виробничо-технічного призначення - концентрат залізородний агломераційний, суміші бетонні, плитка тротуарна, продукція машинобудування, електротехнічна продукція;

- продовольчі товари презентовані виробниками хліба та кондитерської продукції, молочних продуктів, ковбасних виробів, питної води, сухих сніданків, овочевих консервів;

- промислові товари для населення представили підприємства – виробники спецодягу, взуття, меблів, вікон;

- роботи та послуги - будівельні послуги, електромонтажні та налагоджувальні роботи, послуги з проектування, перевезення пасажирів, митно-брокерські послуги, готельні послуги, послуги з охорони власності, дослідження і розробки в галузі природничих наук, медичні та освітні послуги.

Експертною групою, у складі трьох експертів, проводилася перевірка документів та оцінювання якості продукції (товарів, робіт, послуг) учасників Конкурсу за 15 основними критеріями, зокрема: показники якості та безпечності продукції, використання підвищених показників якості, наявність сертифікату відповідності або інших документів, що підтверджують відповідність продукції, використання регіональної та української сировини, порівняння ціни та якості з кращими аналогами, також доступність на ринку для споживачів із різною купівельною спроможністю. Під час оцінювання експерти посилалися на інформацію, яка містила конкретні докази підтвердження якості продукції (товару, роботи, послуги) учасника Конкурсу на підставі результатів випробувань продукції.

Найвищий бал отримали підприємства, які на сьогоднішній день мають впроваджену та сертифіковану систему управління якістю на відповідність ДСТУ ISO 9001:2009 - «Системи управління якістю. Вимоги», яка дозволяє впроваджувати сучасні системи менеджменту, гарантувати задоволення зростаючих вимог споживачів і замовників, впевнено конкурувати серед рівних, застосовувати сучасні технології, постійно працювати у сфері вдосконалення всіх аспектів, які впливають на якість, підтримувати високу кваліфікацію персоналу та впровадження інших систем управління: екологічного керування, управління гігієною та безпекою праці, системи енергоменеджменту згідно з відповідними стандартами. На сьогоднішній день питання розробки на вітчизняних підприємствах і в установах систем управління якістю набуває гострої актуальності, адже це сприяє захисту не тільки наших споживачів, а й національних економічних інтересів в умовах європейської інтеграції. До речі, на думку світових експертів, у найближчому майбутньому на єдиному європейському ринку до 95% контрактів будуть укладатися лише за наявності у постачальника сертифіката на систему управління якістю.

Учасникам Конкурсу експертною групою були надані рекомендації щодо «Напрямків підвищення якості продукції (товару, роботи, послуги)». Тобто, Конкурс – це унікальна можливість для товаровиробників провести незалежний аудит якості своєї продукції і умов виробництва, коли враховується думка і вимоги усіх зацікавлених сторін – самого виробника, споживача і держави.

За підсумками роботи експертної групи були підготовлені висновки, які надані на розгляд Регіональної конкурсної комісії, яка і визначила кращі товари та послуги Криворіжжя:



у номінації «ПРОДОВОЛЬЧІ ТОВАРИ»

1. ТОВ «АСС» - кетчуп томатний «Шашличний», ТМ «ПОМІДОРА»;
2. ТОВ «КРИВОРІЗЬКИЙ ХЛІБОЗАВОД №1» - «Хліб з кунжутом»;
3. ПрАТ «Криворізький міськмолкозавод №1» - масло солодковершкове «Селянське» ТМ «Смаковеньки» 73%, 200 гр.;
4. ПАТ «Криворіжхліб» - хліб «Миколаївський»;
5. ФОП Плахтійко В.Т. - торт «Пінчер»;
6. ДП «Агролайт» - «Біфілайф термостатний» 2,5% жиру, 230гр. стакан, сметана 21% жиру 400гр., плівка, ТМ «Добряна».

у номінації «ПРОМИСЛОВІ ТОВАРИ ДЛЯ НАСЕЛЕННЯ»

7. ФОП Бережна В.С. - костюм офіціанта;
8. ПП «Промтрейд» - туфлі дитячі текстильні;
9. ФОП Пасько А.В. - пружинні матраци.

у номінації

«ТОВАРИ ВИРОБНИЧО-ТЕХНІЧНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ»

10. ТОВ «НВП-РУДПРОМАВТОМАТИКА» - пристрій комплектний розподільчий типу КРУ-2-РН-6-УХЛ5;
11. ПОГ Криворізьке УВП УТОС - прожектор LED Alfa 50-01 У1;
12. ПАТ «ЦЕНТРАЛЬНИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ» - концентрат залізородний агломераційний;
13. АТ «КОРУМ КРИВОРІЗЬКИЙ ЗАВОД ГІРНИЧОГО ОБЛАДАННЯ» - пластинчастий живильник ПП2-18-90;
14. ТОВ «СКІФ ІНВЕСТ» - стропа вантажна з текстильних стрічок;
15. ПАТ «ПІВДЕННИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ» - концентрат залізородний агломераційний;
16. ПП «КРИВБАСАКАДЕМІНВЕСТ» - геоінформаційна система «К-MINE» ;
17. ТОВ «РЕМЖЕЛДОРТРАНС» - вагон-самоскид (думпкар) 2BC-105 моделі 33-980.

у номінації

«РОБОТИ ТА ПОСЛУГИ, ЯКІ ВИКОНУЮТЬ АБО НАДАЮТЬ У ПОБУТОВІЙ ТА ВИРОБНИЧІЙ СФЕРАХ»

18. ТОВ «НДПІ БУДТЕХЕКСПЕРТИЗА» - містобудівна документація (інжиніринг) ;
19. ТОВ «Венеція-Бест» - готельні послуги;
20. ДП «Криворізький експертно-технічний центр Держгірпромнагляду України» - технічні випробування та дослідження;
21. ДП ДПІ «Кривбаспроект» - надання проектних послуг;
22. ТОВ «Сокол-КР» - послуги приватних охоронних служб;
23. ТОВ «Криворіжспецремтранс» - технічне обслуговування рухомого складу (локомотиви, вагони) ;
24. ТОВ «Сервісстандартметрологія» - технічні випробування та вимірювання;
25. ДП «Діяпруда» - послуги по визначенню якості залізородної сировини;
26. ТОВ «КОМПАНІЯ «ВЕНТЕКО» - наукові дослідження та експериментальні розроблення у сфері інших природничих наук;
27. Політехнічний коледж ДВНЗ «Криворізький національний університет» - освітні послуги;
28. ТОВ «БУДАЛЬЯНС –КР» - послуги інженерні та пов'язані з ними послуги щодо технічного консультування.

ДП «КРИВБАССТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» вітає переможців та висловлює велику подяку кожному учаснику регіонального етапу Конкурсу, усім хто в цей непростий час дбає про впровадження новітніх технологій, підтримує розвиток підприємницької ініціативи за рахунок власних фінансових, трудових та інтелектуальних ресурсів, хто своєю працею та наполегливістю формує імідж міста. Маємо надію, що й у наступному році ви будете прагнути ще кращих результатів.

Від Маковія до Преображення...

Чотирнадцятого серпня за новим стилем у народі святкують свято Маковія, яке в церковному календарі називається днем семи мучеників Маковеїв. З цього дня розпочинається «спасівка» — піст, який триває два тижні. У цей день у церквах святять воду, квіти і мак, колись вважали, що на Маковія треба обов'язково посвятити квіти, бо «від цього квітне господарство». Святити несли також вінок із квітів і колосків, посередині якого ставили свічку.

Сакральний статус маку в українців був доволі високим. Цікаво, що навіть зараз дехто з міських жителів зберіг цю народну традицію ставлення до маку як до оберегу. Окрім звичайного городнього маку дівки-чарівниці на Маковія святити мак-видюк (самосійний мак), що вживався як засіб проти чар від відьом, а також проти упирів і так званих «ходячих покійників». Таким маком треба було обсіпати навкруги себе або обсіпати дім – зробити магичне коло з маку – тоді всі уроки і хитрощі відьми пропадуть безслідно. За народними уявленнями, відьма або упир не могли заподіяти людині шкоди, аж поки не вибирають весь мак до зернини. Вважалося, що відьми дуже боялися такого маку, особливо з першої маківки, яку вони намагалися вирвати на чужому городі.

На Маковія святити також свіжовикачаний мед у стільниках, щедро пригощаючись ним. Ритуальною їжею в цей день були «шулики» - печені коржі, які ламають на дрібні шматочки в макітру і заливають медовим сиропом та розтертим маком. Ця їжа досить смачна, особливо її люблять діти. Готували також пироги, вареники, пампушки з маком, різноманітні медяники та маківники.

Свято Маковія називається в народі святом першого Спаса, медовим Спасом, свято Преображення Господнього - другий яблучний Спас, святкують 19 серпня.

Це свято відоме з давньоруських часів, святкування триває 9 днів і за древнім церковним звичаєм у це свято святять груші, яблука, мед і обжинкові вінки або жмут колосся жита й пшениці. Третій Спас, у народі - горіховий, свято Успіння Присвятої Богородиці, яке обрано для благословення плодів, бо в Єрусалимі саме в ту пору дозрівав виноград, який і прийнято освячувати в цей день. Церква, благословляючи принесені плоди, утверджує думку про те, що все — від людини до рослини — повинно бути присвячене Богу як Його творіння.

За народними прикметами, Яблучний Спас, який вважають найважливішим з усіх, означає настання осені і перетворення природи. Прийнято вважати, що ночі після Спаса стають набагато холоднішими. У середній смузі України від цього дня вже можуть починатися приморозки, а тому й кажуть: «Прийшов Спас, держи рукавиці про запас!»

«Спасівка» - це двотижневий піст, який закінчується святом Успіння Божої Матері. Існує легенда, що спасівка — це є продовження Великого посту. Бог призначив для Великого посту дев'ять тижнів, а святі отці почали просити Бога, щоб щось із тим зробив, бо для людей затяжко витримати такий довгий піст. Тоді Бог розділив той піст на дві частини: сім тижнів навесні перед Великоднем і два



тижні в кінці літа перед Спасом. Ось чому за народним віруванням у спасівку треба так само постити, як і у Великий піст. Святковою стравою на Спаса були печені яблука. Верхівку з хвостиком відрізали, виймали середину з насінням, клали туди мед або цукор і запікали в печі. Готують пироги й штруделі з яблучною начинкою. Їдять їх із узваром або грушівником — киселем зі свіжих груш.

У Україні була дуже сильно розвинута магія початку, тому й перші плоди Землі потребували ритуального освячення, щоб забезпечити достаток протягом року. А це досягалося через пожертву. Приносили жертви воді, вогню, волхвам, кумам та сусідам, яких пригощали яблуками, грушами, медом, сотами тощо. На Спаса обов'язково поминають померлих. Прийнято також плести ритуальні віночки. Один із таких віночків – вінок Спаса – плетуть навесні, як завітнуть зозулині черевички та яблуні, додають ще вишневі листочки. Надягають вінок лише на Спаса. До віночка прив'язувалися відповідні стрічки: посередині – жовтогаряча, далі голубі, сині, жовті, фіолетові – кольори Спаса. Жовтий – колір Сонця. Розповідають таку легенду: йшов Спас до Сонця – Ярила – і просив у нього один промінчик весни, щоб освятити ним весняні квіти з дівочого віночка. А Ярило відповідало: «Я тобі дам промінчик мудрості і здоров'я, але мусиш мені принести в долонях дві краплинки голубої водиці (тому й голубі стрічки), зірньки ночі синьої (сині), радість життя (жовті) та мудрість людську (фіолетові)». Спас дає на те згоду і через три дні все обіцяне приносить Сонцю. А Сонце вручає свій промінь, святить дерева, торкається кожної гілочки, яблука, сливочки...»

Одягали той віночок дитині з трьох років - на Спаса. Як давали яблучко то приказували: «Здоровому тілу – здоровий дух!»

До наших часів не зовсім збереглися традиції, і мало хто святить яблука і не їсть їх до Яблучного Спаса, але ці свята зайвий привід нагадати собі і близькому нашу історію, яку ми повинні шанувати, і не полінуватися віднести яблука до церкви посвятити, пригостити рідних, друзів і колег, а ввечері до десерту подати ароматний яблучний пиріг, який такий простий у приготуванні. Порадуйте себе і своїх близьких! І смачно і корисно.



Ви збираєтесь робити ремонт у своїй квартирі чи в будинку або в одному з приміщень вашого житла? Ми спробуємо допомогти вам у виборі матеріалів для ремонту та їх застосуванні.

У першу чергу визначтеся з обсягом ремонтних робіт – чи це буде «косметичний» ремонт стін зі звичайним переклеюванням шпалер чи ви замахнетесь на перепланування своєї оселі.

Отже, перепланування!

Українське суспільство на сьогоднішній день переживає процес індивідуалізації - кожен хоче чимось відрізнитися. Житло в цьому випадку не є винятком. Досить часто власників нових апартаментів не влаштовує розташування ванної кімнати або площа вітальні і т. д. Що ж говорити тоді про власників старих хрущовок або квартир брежнєвського типу. Вихід залишається один - перепланування! На перший погляд це здається завданням не з складних: найняв бригаду робітників, два тижні незручностей і - здрастуй оновлена "хата"! Але все не так просто. Спробуємо розібратися!

У основному, власники квартир діють залежно від ситуації, що склалася. Частина з них заздалегідь дізнається про всі документи і дозволи, які треба зібрати для проведення перепланування. Деякі, дізнавшись про кількість даних документів, вирішують звернутися за допомогою до фахівців, інші власники квартир не готові змиритися з тим, що узаконення документів відніме досить багато часу і грошей, і вирішують узаконити перепланування після його проведення або взагалі відкласти цю невдячну справу до кращих часів. Звичайно, у таких невдалих власників пізніше можуть виникнути проблеми. Законодавством України передбачена адміністративна та кримінальна відповідальність за незаконне перепланування квартири. Крім того, власність з неузаконеним переплануванням не можна закласти в банк, продати, подарувати і так далі.

Якщо ви зважилися на перепланування, враховуйте, що в квартирі не буває непотрібних перекрыттів і виступів. Кожен такий елемент виконує певну функцію, і, при видаленні його, змінюється розрахункова схема будівлі. Часто ви навіть не можете собі уявити наслідків цих змін. При значному переплануванні квартири всі зміни краще заздалегідь погодити. Незважаючи на те, що ваша квартира перебуває у вашій власності, ви є власником тільки частини великого будинку, у тому числі і комунікацій, і ваші перебудови не повинні ускладнювати життя вашим сусідам.

Декілька корисних порад:

По-перше, до виконання ремонтно-будівельних робіт з перепланування квартири залучайте тільки ліцензовані будівельні фірми (не варто займатися самодіяльністю), укладайте з ними договори, беріть копію ліцензії, акти на сховані роботи й акти виконаних робіт, надалі ці документи знадобляться при спілкуванні з відповідними організаціями.

По-друге, проект і технічний висновок перепланування квартири повинні бути розроблені спеціалізованою проектною організацією, що має відповідну ліцензію (дизайн – проекти, розроблені організацією без ліцензії на проектування, узгодженню не підлягають).

По-третє, не намагайтеся легалізувати перепланування квартири, що відбулося «заднім числом», це практично неможливо, краще привести документи у відповідність із нині чинним законодавством, це цілком реально.

Наступна порада - при виборі фірми (фахівця), що буде погоджувати перепланування, обов'язково поцікавтеся: як буде побудований порядок надання послуги, з чого складається фінансова складова послуги (кому?, за що?, скільки?, коли?), чи будуть надані копії всіх висновків, довідок, погоджень, щоб виключити випадки підробки документів (такі, на жаль, теж зустрічаються). Задавайте конкретні питання, якщо ви не одержуєте чітких відповідей, варто подумати про звернення до іншої фірми.

По-п'яте, якщо вам пропонують оформити дозвіл на перепланування квартири менше ніж за місяць (крім незначних перепланувань), будьте обережні: не виключено, що вам можуть продати нібито погоджену й затверджену проектну документацію з оформленим дозволом на перебудову вашої квартири, дійсність якого, надалі, може бути оскаржена в суді контрольно – наглядовими органами.

Шосте. При наявності дозволу і без нього, перед початком будівельних робіт з перепланування квартири обов'язково попередьте сусідів верхніх і нижніх поверхів про майбутній ремонт. Уточніть час проведення гучних робіт, цим ви уникнете зайвих дзвінків сусідів у ЖЕК і міліцію, а бригада робітників правильно розпланує час демонтажних робіт.

І останнє. Будь-яке перепланування пов'язане з великою кількістю сміття. Здійснюючи ремонт накопичуйте сміття в одній з кімнат. Як тільки накопичиться на контейнер, замовляйте контейнер і позбавляйтеся від усього накопиченого сміття разом. Організацію, що займається вивозом сміття, легко знайти по рекламі.

Будівельні суміші: просто додай води!

Необхідно вирівняти стіни чи підлогу, зробити цегляну кладку, приклеїти керамічну плитку, влаштувати тепло- і звукоізоляцію? Будівельні суміші допоможуть у цьому! Можна зробити їх власноруч, використовуючи якісні складові: цемент, пісок, гіпс, вапно і т.д. у певному співвідношенні і це співвідношення витримувати при кожному замісі. Але найкраще використати будівельні суміші, вироблені в промислових умовах, спеціально для кожного виду робіт.

Будівельні суміші за консистенцією бувають сухі та рідкі. У рецепт сухої суміші входить в'язуча речовина (цемент, гіпс, вапно, полімери або їх комбінації),

наповнювачі (найчастіше пісок, подрібнений кварц) і спеціальні полімерні модифіковані добавки, що надають суміші певні властивості – морозостійкість, водонепроникність, розтічність, скорочення терміну затвердіння, підвищення міцності, адгезії, стійкості до стирання та водовідштовхувальних властивостей, тощо. Підготовка сухої суміші до роботи здійснюється за принципом "просто додай води". Відповідно в рідких сумішах дозовано вже додана вода і в промислових умовах вони доводяться до гомогенного (однорідного) стану.

За призначенням суміші бувають мурувальні (для кладки цегли, блоків, перегородок), самонівелюючі (для улаштування підлог), ремонтні, облицювальні або клейові (для приклеювання плитки керамічної, теплоізоляційних та гідроізоляційних матеріалів), штукатурні та шпаклювальні, для заповнення швів та улаштування гідроізоляції, рідкі – для ґрунтування поверхонь, для шпаклювання і штукатурки, для захисту та замазки.

За умовами експлуатації суміші бувають для зовнішніх (фасадних) та внутрішніх робіт у вологих приміщеннях (як правило такі суміші виготовлені із використанням цементу) та для внутрішніх робіт у сухих приміщеннях (виготовлені із застосуванням вапна чи гіпсу).

При виборі сухих будівельних сумішей зверніть увагу на наступні моменти. Обов'язково - вартість матеріалу. Якісний матеріал не може коштувати дешево. Запам'ятайте – «скупиий платить двічі». Ця істина працює в будівництві мабуть, як ніде. Уявіть собі, що ви вибрали дорогу обробку приміщення, наприклад – елітну керамічну плитку, але вирішили заощадити на ґрунтовці стін. І що в результаті? Плитка просто буде відвалюватися, колотися і ви знову і знову будете її ремонтувати. Ціна продукту не складається з повітря – це врахування витрат виробника на компоненти, обладнання, ліцензії, сертифікації, зарплати робітників, рекламу.

Зверніть увагу на фірму-виробника. На сьогоднішній день на ринку будматеріалів представлені в широкому асортименті як вітчизняні виробники, так і імпорتنі. Завдяки жорсткій конкуренції виявились основні лідери, і що радує, вітчизняні фірми стали випускати продукцію, що відповідає європейським стандартам якості, але за більш доступними цінами. Тому тут вирішувати вам, кому довіритися. Головний фактор вибору повинен бути оснований на співвідношенні ціна-якість, репутації та часі перебування на ринку сумішей фірми-виробника.

Ще один важливий момент - зручність застосування і екологія. Якщо з комфортом роботи все більш-менш зрозуміло, то екологічний аспект заслуговує окремої уваги. Намагайтеся уважно читати склад продукту – відповідальні фірми-виробники не використовують у своєму виробництві азбестовмісних компонентів, тому що азбест є канцерогеном. Так само вся продукція повинна проходити санітарно-гігієнічні та радіологічні дослідження на предмет виникнення алергічних реакцій, особливо це стосується матеріалів для внутрішньої обробки приміщень. Відповідні висновки, а також сертифікати якості та відповідності на продукт ви можете попросити у продавця.

Барви життя – фарби.

Ви підготували стелю та стіни і тепер їх необхідно пофарбувати. Настав час купувати фарбу! У першу чергу фарби діляться на два види: фасадні та інтер'єрні, тобто для зовнішніх або внутрішніх робіт. Зрозуміло, що для стін у квартирі нам потрібні інтер'єрні фарби. Якщо нам треба вибрати фарбу для стін, добре б, щоб на банці з фарбою стояв напис «Для стін». Фарби для стін не повинні бруднити одяг, якщо до стіни випадково доторкнулися, і повинні піддаватися чищенню, як мінімум вологою ганчіркою, а як максимум витримувати миття щіткою з милом.

Усередині житлових приміщень найкраще використовувати для фарбування водно-дисперсійні фарби. У водно-дисперсійних фарбах розчинником є вода, тому вони швидко сохнуть і не мають запаху, вони дозволяють стінам "дихати", що покращує мікроклімат приміщення, і поділяються на три види: фарби на основі клею ПВА, латексні і акрилові. Клейовою фарбою фарбуйте стіни тільки сухих приміщень, вона має низьку зносостійкість і легко змивається водою. Латексну застосовуйте для фарбування текстурних поверхонь, склошпалер, вона підходить для вологих приміщень. Акрилову використовуйте там, де стіни вимагають частого миття - наприклад, на кухні або в передпокої. Така фарба сама універсальна, але і найдорожча. Декоративні фарби: "під мрамур", "під золото", "під оксамит", фарби-хамелеони по можливості використовуйте на водній основі, вони належать до екологічно чистих – це найсучасніші фарби, які мають у своєму складі мінеральні і полімерні добавки, що надають їм різні властивості для досягнення дизайнерських ефектів. Вони мають високу зносостійкість і можуть застосовуватися у будь-яких приміщеннях. Для фарбування стін у дитячих кімнатах використовуйте екологічні фарби, які ще називають "зеленими фарбами". Вони абсолютно не токсичні, тому що не мають у своєму складі шкідливих речовин. На них стоїть знак виробника, що позначає екологічно безпечний продукт.

Хороша фарба повинна мати консистенцію, комфортну для роботи, не густу і не рідку, добре триматися на кисті або валику.

Чудова покривність - корінь всіх «барвистих проблем». Погана покривність змушує вас фарбувати стіну знову і знову, витягуючи з ваших кишень додаткові гроші. Чим менше витрата фарби на один квадратний метр, тим більша покривність фарби. До того ж не доведеться фарбувати декілька разів у одному місці, наносячи шар за шаром.

Наступний момент - можливість колерування за однією з обраних кольорних систему тому ж місці, де купуєте. Якщо фарба колерується десь в іншому місці (не у вашому магазині), або не колерується взагалі (у зв'язку з особливістю складу), то самий передбачуваний сценарій у цьому випадку – ви пофарбуєте половину стіни, фарба скінчиться, ви не зможете знайти цей же відтінок, доведеться перефарбовувати чимось ще. Так навіщо взагалі її купувати?

Кращим способом перевірки якості фарби є закупівля «контрольного зразка». Виберіть саму маленьку баночку, заколеруйте її в потрібний колір, після чого пофарбуйте пару квадратних метрів вашої стіни в 2 шари. Якщо по закінченні декількох днів все виглядає просто чудово, ви не відчували якогось дискомфорту під час фарбувальних робіт (фарбу не довелося з силою розмазувати і т. п.) – сміливо сідайте за розрахунки і купуйте необхідний для ремонту обсяг. Чи слід купувати «обсяг» з запасом? Зовсім ні. Якщо фарба скінчиться на самому цікавому місці, ви просто поїдете за додатковою баночкою потрібного кольору, оскільки вибрали фарбу з можливістю колерування.

Про матеріали для ремонту можна ще багато розповісти, тому у наступному номері ми продовжимо.



Літо — це завжди пора відпусток, коли можна відправитися на відпочинок всією сім'єю, адже у дітей у школі канікули. У наш час, коли все можливо замовити через Інтернет (квитки, бронь готелю, оренду авто на місці і т. п.), здавалося б, що може бути простіше! Але завжди є багато нюансів, які слід врахувати, щоб бажана відпустка не перетворилася в низку неприємних несподіванок. Декілька порад від наших фахівців у галузі сертифікації продукції та послуг.

Отже, обираємо безпечний транспорт. Перевезення пасажирів регламентується Законами України «Про автомобільний транспорт» та «Про ліцензування певних видів господарської діяльності». У цих Законах встановлені вимоги як до транспортних засобів, так і до водіїв цих транспортних засобів. Ліцензійні умови є переліком організаційних, кваліфікаційних, технічних вимог до надання послуг з автоперевезень. Вони є обов'язковими для виконання суб'єктами господарювання, які надають послуги з автоперевезень та отримали ліцензію. Транспортні засоби, які використовуються для перевезення пасажирів і вантажів загального користування, повинні мати:

- свідоцтво про державну реєстрацію, видане органами Державтоінспекції;
- талон про проходження державного технічного огляду;
- тимчасовий реєстраційний талон, виданий підрозділами ДАІ (якщо транспортний засіб передано за дорученням чи в оренду).

Водії транспортних засобів допускаються до керування транспортними засобами за наявності національного або міжнародного посвідчення на право керування транспортними засобами відповідної категорії та довідки про проходження обов'язкового медичного огляду.

Наступний крок - вибір готелю. Що значать їх зірки? Згідно з Законом України «Про туризм» забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення категорії. Категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються відповідно до рівня безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля, комфорту. Зоряність готелю одиниця умовна, і тому можна знайти хороший готель трьох зірок і бути задоволеним, або повністю розчаруватися в готелі з чотирма або навіть п'ятьма зірками. Кожен вирішує для себе, скільки зірок вибрати, у більшості випадків у готелі з чотирма зірками сервіс буде кращий чим з трьома, але варто враховувати і те, що ціни на різні додаткові послуги можуть бути на порядок вищі.

Сертифіковані органи (в т.ч. ДП «КРИВБАССТАНДАРТОМЕТРОЛОГІЯ») оцінюють рівень готелю за існуючими критеріями. Перш за все оцінюється рівень пропонованого комфорту і різноманітність послуг, які надаються. Після цього оцінюються розміри приміщень і сервісні можливості: наявність ресторану і бару, сауни і басейну, автостоянки, яка охороняється, служби замовлення таксі, міжнародного телефону і камери зберігання. А тепер про все це трішки детальніше.

Готелі категорії 1*(одна зірка) пропонують мінімальний комфорт. Кількість номерів у них до 10. Послугу харчування вони не надають, але іноді за додаткову плату можна отримати невеликий і скромний сніданок. Зручності зазвичай розміщуються на поверсі. Площа стандартного двомісного номеру в готелях категорії 1* повинна бути приблизно 8 - 10 кв.м., у номері – шафа або вішалка, стільці, умивальник, дзеркало, по два рушники на кожного туриста. Прибирання здійснюється щоденно, білизна повинна змінюватися кожні 7-8 днів, зміна рушників здійснюється кожні 3-4 дні. У таких готелях повинно бути не менше двох ванних кімнат на поверх і один туалет не більше ніж на п'ять кімнат.

Готелі категорії 2* - готелі туристичного класу. У номері таких готелів, за європейськими стандартами, повинні бути санвузол і телевізор. Ресторан знаходиться у холі одного з поверхів готелю. Обслуговування у таких готелях дуже схоже на сервіс, який пропонують готелі 1*, лише білизна змінюється тут кожні 6 днів. Туалет і ванна кімната зазвичай знаходяться в номері. Також повинні пропонувати варіанти харчування в ресторанах і кафе, які розміщуються у готелі.

Готелі категорії 3* найрозповсюдженіша різновидність готелів. Зручності знаходяться в номері, у ванній кімнаті є мило і шампунь, іноді надається фен. У кімнаті є телефон і телевізор також часто може бути міні-бар і кондиціонер. Починаючи з категорії 3* і вище у номері обов'язково повинні бути туалет і ванна кімната, туалетний столик, підставка для багажу, радіо, тощо. У більшій частині трьохзіркових готелів, за виключенням тільки найдешевших, є телевізор і кондиціонер. Підлога в номерах зазвичай викладена плиткою. Постільна білизна змінюється 2 рази на тиждень. Рушники змінюють щоденно. У деяких готелях можна попросити праску. На території готелю може бути автостоянка, яка знаходиться під охороною, ресторан, перукарня, бізнес-центр, пункт обміну валют, якщо це курортний готель - у ньому може бути басейн. Площа кімнат від 10-12 кв.м. Працівники готелю вдягнені у форму.

Готелі категорії 4* надають високий рівень сервісу. Вони розраховані на людей з середнім по європейським міркам достатком. У номерах є міні-бар, кондиціонер, телефон, сейф, фен, шампунь, гель для душу. Білизна і рушники змінюються щодня. Є додаткові послуги такі як прання, прасування і чистка одягу за додаткову плату. Вартість додаткових послуг можна дізнатися на ресепшні. У номер подається меню сніданку. На території готелю є салон краси, спортивно-оздоровчий центр, оренда автомобілів, ТВ – салон, музичний салон, ігровий і конференц-зали, ресторан, сауна, басейн і т.п. Площа кімнат зазвичай 13 кв.м. Автостоянка, безкоштовні тренажерні зали, корти і басейни, шоу і дискотеки повинні бути у готелях. У наявності має бути кондиціонер, кольоровий телевізор з дистанційним керуванням, холодильник, міні-бар, міні-сейф, телефон з виходом на міжміський зв'язок, санвузол з біде та феном. За стандартом у 4* готелях до 10% номерів можуть бути трьохмісними.

Часто у готелях 4* є номери студію, с'юти і т. п., які мають покращене планування. У готелях 4* - 5* наявні декілька ліфтів, багато додаткових послуг такі як пральня, хімчистка, подача сніданку і пізньої вечері в номер, обмін валют, виклик таксі, продаж газет, сувенірів і т.д.

Готелі категорії 5* виглядають і пропонують майже такий набір послуг як і 4* готелі, але мають більш якісний рівень. У номерах може бути два санвузла і телефонний апарат у ванній кімнаті. Площа номеру не менше 16 кв.м.

Готелі категорії 5* повністю відповідають стандарту. Мають велику інфраструктуру: декілька барів і ресторанів (з європейською і національною кухнею), нічний клуб, магазини, перукарні і косметичні кабінети, пральні, фітнес-зали і бізнес-центри, басейни. Номери від одномісних з одним ліжком до багатокімнатних апартаментів. Для ділових людей є executive-suites – з багатоканальним телефонним зв'язком, комп'ютером, факсом і кімнатою для переговорів. У номері є все: кондиціонер, міні-бар, телефон, кольоровий телевізор і т.д. Велика ванна кімната з біде, великою ванною, часто з джакузі і окремою душовою кабіною. У ванній великий арсенал косметичних засобів, а також банні халати і кімнатні тапочки.

Класифікація персоналу також має важливе значення для визначення «зірковості» готелю. За європейськими вимогами персонал 1-2* готелів, який працює на ресепшні має володіти однією іноземною мовою, а в 4-5- зірковому готелі необхідно знати мінімум чотири іноземні мови.

Згідно з уявленнями всесвітньої туристичної організації (WTO), готель будь-якої категорії повинен відповідати вимогам безпеки і гігієни, забезпечувати цілодобовий сервіс, невідкладну медичну допомогу, збереження цінностей, прання постільної білизни, поштові послуги.

Зірки різняться. Тому головне - вміти поставити питання і отримати на них грамотні відповіді. Не соромтеся запитувати. Адже саме від ступеня важливості отриманої інформації буде залежати якість Вашої подорожі.

БЕЗПЕЧНІ ОВОЧІ



Ми продовжуємо відстежувати якість сільськогосподарської продукції, яка надходить у торговельну мережу міста. У минулому номері нашої газети ми поінформували про результати перевірок підприємців - продавців овочів, фруктів, ягід з метою моніторингу їх продукції на вміст нітратів відповідно до медико-біологічних вимог та санітарних норм якості продовольчої сировини.

Робота з клієнтами проводиться згідно з графіками періодичності контролю якості продукції, що виготовляється або постачається.

На початку липня, спеціалістами ВЛ «Прод-Лег-Тест», комісійно, була проведена закупівля свіжих овочів на двох стихійних ринках Довгинцівського району, з метою проведення випробувань продукції на вміст нітратів. За результатами проведених випробувань встановлено, що вміст нітратів у зразках продукції відібраних зі стаціонарних мереж реалізації, не перевищує норм, установлених державними нормативними документами, а у зразках продукції, що були відібрані на стихійних ринках – на межі норм, або перевищують їх у рази. Результати випробувань вмісту нітратів наведено у таблиці:

Місце закупки	Вид продукції	Вміст нітратів за НД, мг/кг, не більше	Фактичне значення
Мікрорайон Східний-3	Дня свіжа	90	132
	Картопля продовольча свіжа	120	117
Мікрорайон Східний-1, вул. Лісового	Томати свіжі	60	72
	Картопля продовольча свіжа	120	115

Споживачам треба розуміти, що визначити вміст нітратів без проведення випробувань у спеціалізованій випробувальній лабораторії неможливо, тому купувати продукцію треба у тих місцях реалізації, де продавець може надати споживачу повну інформацію у вигляді документів про якість та безпечність продукції, що продається. Адже продукція з офіційних мереж реалізації постійно проходить періодичний контроль і має відповідні документи з результатами перевірок. Безпечних вам покупок!